



ツヤっと輝く! コーティングウーマン vol.22

(株)いちまる 焼津インターSS (静岡県焼津市) **藪崎 茉耶 さん**



肌のケアをするように、車をケアしよう

今日(5/1)に取材はいい天気だったので、大忙しでした!手洗い洗車やコーティングのお客様がたくさんいらっしゃいました。洗車・コーティングに会社が力を入れはじめたのが2年前くらい。私はその前に入社しています。出産してしばらく専業主婦だったんですけど、一息ついたらすぐ職を探しはじめ、見つけたのがこの仕事でした。最初は、給油やオイル交換などのビット作業を覚え、営業トークを店長から教わり、もう無我夢中でした。コーティング技術2級の資格を取得したときは、1級を持っていた店長からピンピン教えてもらいました。育児で残業はできないので、仕事の合間を縫った

り、休日に出勤したりして必死でしたね。キーパーコーティングを施工してみて実感したのは、とにかくキレイになること!特に女性のお客様には「肌を化粧水や乳液、エステでケアするように、車の塗装もケアしないと、そのままでは傷んでしまいますよ」と分かりやすく提案をしています。

マニュアル通りに、かつ「魅せる」施工を意識

施工するときに意識していることは、お客様に魅せるパフォーマンスをすることです。それは見た目がカッコよければいいということではなく、きちんとマニュアルどおりにやるということです。時間はあまり気にしていません。時間ばかり気にしすぎると施工が雑になってしまう可能性があるんで、見られていることを意識して一つひとつの工程をきっちりやります。そうすれば自然に早くなります。女性ならではの気遣いは分かりませんが、とにかく笑顔と愛嬌は忘れないようにしています。笑っていればモチベーションも自然に上がってくるし、お客様も笑顔になってくれます。あとはあまりガツガツ営業しないようにしています。洋服とかショッピングしているとすぐに声をかけてくる店員さんがい

ますけど、すごく苦手なんですよね。お客様の気持ちになって提案するようにしています。そうすることで、数百円の機械洗車だったお客様にダイヤモンドキーパーを施工していただいたりしたときは、自己満足かもしれないけれど本当にうれしく思います。

お店ではスタッフに教えたり、指示したりとまとめ役もやっています。お店の運営の方向性を決めたり、プランを立てたりもしています。これからはもっと洗車・コーティングに力を入れて商売繁盛めざします!



料理が好きな藪崎さん。冷蔵庫にある食材でパパッと作るのが得意。休日は、友人を招き、パーティをしてリフレッシュしているのだそう。

キーパーの営業を呼ぼう!!

施工や販売方法など
たくさんの疑問を、皆様の店舗で解決!

コーティング ケア キャラバンレポート

青木石油商事(株) Dr.Drive本所SS



施工後のスポンジを見せて汚れが付いていることを実感してもらって、リピートにつなげています!

既にディーラー等でコーティングされているお客様に、洗車からコーティングを紹介してもなかなか聞いてもらえず、なんとか打開したいと考えていた時に出会えた商品がコーティングケアでした。都内という立地において、コーティングは施工済、乗るのは週末だけ、洗車の回数は良くても月1回というお客様が多い中で、まずは洗車の受注をし、その際にコーティング施工の有無を確認して、メニューにてコーティングケアの紹介を簡単にします。そして車を洗った際、汚れや水はじきを見て再度、紹介をします。「コーティングの表面にも汚れが付く、ツヤや

水はじきの低下の原因になります。汚れをスポンジで落とさませんか?時間もプラス15分です!と自信を持ってお話しすると「じゃあ、やってみようか」と言っていただけます。そして施工後、キレイを実感していただくために、引渡しの際に必ず「施工済のスポンジ」を見せようことにしています。「こんなに汚れが付いているんだ!」とびっくりされ、その後「汚れや水はじきが気になったらまた来て下さい」と伝えると自然に少しずつではありますがリピートしていただくお客様も出てきています。

今後は、コーティングケアのお客様管理をインフォカードで行い、洗車以上にキレイになって喜んでいただけるお客様を増やしていく、コーティングも施工できることをもっともっと知っていただきたいと思っています。



スクール・検定スケジュール&概要(6月・7月・8月)

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島				
1月	9				9	9									
2月	2	9			1	1					7				
3月	水	4	7		2	2				1	9				
4月	木	2		9				3	4	1	2				
5月	金	4		7	7			3	4						
8月	月			1		3	4								
9月	火	1	1	2	9	5	6	1	5		3	4	1		
10月	水	3		2	3	4		8	8	2	3		5	2	
11月	木			3	4			7	7	3	4		2	6	
12月	金							3	4						
15月	月		1	5	1	1									
16月	火		2	8	2	2		1	5	1			9	3	4
17月	水		3	4	1	3	4		2	6	2		1	5	
18月	木		5	2	5			3	4	7	3	4	5	2	6
19月	金		6	3	4	5				7	6				
22月	月				1	3	4			1					
23月	火				2	5	5	1	2				3	4	
24月	水		7		3	4	6	6	2				7		
25月	木		5		3	4	6	7	3	4					
26月	金		6		6					7					
29月	月							5							
30月	火							6							

2月	木	9						1				1	9	8
3月	金	7	9	7				2		9	3	4	7	
6月	月	2	1	1	9	9		9	1					
7月	火	4	2	2	1	1		3	4	1	2		1	1
8月	水	2	3	4	3	4		2	2	3	4		2	2
9月	木	4	5					5	3	4	5		2	7
10月	金		6					6		6	3	4		
13月	月	1	1					3	4	7				
14月	火	3	2		3	4	5	1	5	1			3	4
15月	水		3	4				5	6	2	6	2		5
16月	木		7		5	6	7	9	7	3	4	5	6	
17月	金				6	7				7	6			
21月	火				1			3	4	1			1	
22月	水				2			2		2		3	4	
23月	木	5						5	3	4		9	6	
24月	金	6						6		7			6	
27月	月				3	4							3	4
28月	火				3	4		3	4	5			5	
29月	水				6			6					6	
30月	木				6									

例年通り8月はスクール開催の予定はありません。

コース	内容	対象者	費用	時間
① ビューキーパー トレーニングスクール	ビューキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 *ファイナル検定受験の方は無料	9:30~18:30
② クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 *ダイヤモンド検定受験の方は無料	9:30~18:30
③ コーティング技術 2級検定会 (ビューキーパー)	ビューキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 *事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30~13:30
④ コーティング技術 2級検定会 (クリスタルキーパー)	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 *事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30~19:30
⑥ コーティング技術 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30~18:00
⑦ 新設 中級 単価アップ スクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方	7,000円 *コーティング技術1級資格者は無料です	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30~19:00

キリトリ線

スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください

参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください

※複数校のコースを希望される方はそれぞれの開催日を記入してください

札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
①					④					⑦
②					⑤					⑧
③					⑥					⑨

フリガナ

受講者名

2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください

会社名

店舗名

住所

〒

都道府県

電話番号

ご記入担当者

FAX番号

ご紹介代理店名

※受付後、FAXにて会場地図をお送りします

宿泊手配

希望しない ・ 希望する(下へ)

名 ・ 月 日から 泊 宿泊予定

その他 MEMO