



全国総合 優勝
K'z Corporation @AQUA
(京都府)



●2010年12月の各コーティング台数

ピュアキーパー	43台
クリスタルキーパー	170台
ダイヤモンドキーパー・ アクアキーパー	26台
ダイヤモンドキーパー・ アクアキーパーメンテナンス	12台

最大50%OFFの抽選会を実施。 中古車販売業者も取り込む

コーティングの専門店のため一般顧客の獲得だけでは難しいと考え、中古車販売業者をメインに《ガラスコーティング祭り》と銘打ってクリスタルキーパーの提案に回りました。12月限定の特別価格の設定、さらに発注台数に応じて価格メリットを出す付加サービスをしました。

一般のお客様へは12月の期間限定で最大50%OFFの抽選会を実施。

少ない人数の中、昼間は一般のお客様の車の施工、閉店後には、業販の車の施工とドタバタな1ヶ月間でしたが、全国1位だけを目標にスタッフ全員が寝る間を惜しむことなく頑張ってくれた結果だと思います。何より「キレイになったね!ありがとう!!」お客様のその一言で全てが報われました。

来年からは業者・一般顧客ともにお客様にもっと喜んでいただけるよう、技術力のアップ、《軽研磨》など、もっとキレイになるためのご提案を積極的に行い、品質一番のキーパーコーティング専門店として頑張っていきたいと思っております。



全国総合 優勝
(株)りゅうせきエネルギー タウンズ店
(沖縄県)



●2010年12月の各コーティング台数

ピュアキーパー	192台
クリスタルキーパー	114台
ダイヤモンドキーパー・ アクアキーパー	16台
ダイヤモンドキーパー・ アクアキーパーメンテナンス	6台

「お客様に感動してもらうため、 どうするのか?」を考え、行動

毎年そうですが、私達のキーパー選手権は11月からスタートしています。

ただ今回は、過去に当店でコーティングを施工していただいた方に、DMと電話でのアプローチをし、店頭と電話で予約獲得をしてきました。その結果、12月は天気にも左右されず、このような成績をあげることができました。

そして何よりスタッフ全員がプロとしての技術を持ち、お客様への信頼を勝ち得た結果だと思います。

昨年、総合優勝した重圧もありましたが、優勝することが目的ではなく、「お客様に感動してもらうためには、どうするのか?」ということを皆で考え、行動したことで、今年に繋げることができたと思います。

お客様からの「ありがとう」を原動力にこれからも頑張ります!!!



全国総合2位
宇田川(株)
Dr.Drive新柏SS(千葉県)



洗車のお客様にアプローチした結果、 約8割がコーティングを購入

今年キーパープロショップになって初めての年末を迎え、第7回キーパー選手権では関東1位を目指しました。

12月の取組みとしては、店頭で手作りの手配りチラシを用意してお客様に告知しました。内容は、ピュアキーパーが1,000円引き、クリスタルキーパー3,000円引き、ガソリン125円引きのサービス券を入れました。ガソリンの割引券を付けることにより、チラシを見て、持ってくるお客様がかなり増えました。

また手配りチラシをパウチして、店頭で洗車を受注したお客様にご案内した結果、8割くらいのお客様にコーティングの購入をしていただけました。お客様に「メチャクチャきれいになった」と喜んでいただけたこと、リピートのお客様が半分くらいいたこと、そのことが自信となり、クリスタルキーパーの告知活動・販売を強化しました。結果、今回の実績は前年の140%にもなり、店舗始まって以来の最高収益となりました。スタッフ丸となって洗車、コーティングに取り組めたことが実績に現れました。

今後もキーパープロショップとして関東を盛り上げ、お客様にもっとコーティングの良さをしっかりと伝えていきたいと思っております。

●2010年12月の各コーティング台数

ピュアキーパー	103台
クリスタルキーパー	143台
ダイヤモンドキーパー・アクアキーパー	0台
ダイヤモンドキーパー・アクアキーパーメンテナンス	0台

全国総合5位

四国石油(株)
セルフ今里町(今里洗車倶楽部)(香川県)



コーティング顧客の幅が広がり、 お客様の満足度アップ

11月、12月の需要期に合わせ、11月6日(土)から12月19日(日)の間で弊社プロショップ6店舗同時に店頭アバウト予約キャンペーンを展開しました。

コーティング顧客の幅が広がり、事前に社内プロショップミーティングでキャンペーン詳細を打ち合わせし、その後、店頭の核となるアテンドスタッフへの研修会を実施。キャンペーン内容、店頭手法等を研修し、店頭実習も行いました。

期間中、約300件の予約の獲得ができ、そのほとんどが新規客という大きな成果でした。

店頭で仮予約をいただき、1級資格者がクロージングするという流れでクリスタルやフルコース、そして弊社の独自メニュー「コーティングパッケージ」をご提案してクロージング活動がうまくできたことにより、単価も向上しました。

また、今まではポリマータイプしか対応できなかったお車も軽研磨メニューで、クリスタルキーパーが施工できたことで、幅が広がり、お客様の満足度、当店に対する信頼度が上がり「ありがとう」をたくさんいただきました。

●2010年12月の各コーティング台数

ピュアキーパー	222台
クリスタルキーパー	76台
ダイヤモンドキーパー・アクアキーパー	6台
ダイヤモンドキーパー・アクアキーパーメンテナンス	1台