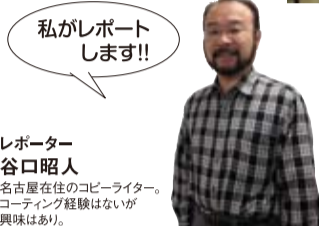


キーパーコーティング、愛車を守る。

KeepPer TIMES

アイ・タック技研(株)の全国のトレーニングセンターで実施しているキーパートレーニングスクール。同社がドイツ最大の自動車用ケミカルメーカーのSONAX社と共同開発したハイブリッドコーティングの専門技術と知識を身に付ける機会として、非常に好評です。今回は、そのスクールのうち、「クリスタルキーパートレーニングスクール」と「上級キーパートレーニングスクール」、その後の検定会に密着取材を敢行。参加された方の声を交えながらご紹介します。



スクール

洗車のイロハから学べる 幅広いカリキュラム

プロフェッショナルのスキルが 身に付く講義&前処理

まずは、キーパーコーティングに関する知識を学ぶ講義が始まります。ここで、車の塗装やコーティングに関する原理などを学び、今後のスクールの工程について説明を受けます。

その後、洗車・水アカ取り作業に入ります。車は1人または2人で1台の実車を使用します。皆さん手慣れた作業ですが、効率的で美しく仕上げるコツなどもインストラクターから伝授されます。

ダイヤモンドキーパーでは、ギアアクションポリッシャーを使ってポリッシングを行います。

正確な技術をマスターする コーティング施工

前処理が終われば、いよいよコーティングです。ケミカルの量、1回に作業する面積、拭き取り方・時間などの作業ポイントを確認しながら施工していきます。

そして、いよいよハイブリッドレジンを使うコーティング作業です。この作業は特許申請中で、施工の核となる技術。皆さん真剣に作業を進めています。インストラクターに質問したり確認してもらったりなど、積極的な姿が目立ちました。

最終的には、あらためて仕上がりをチェック。どのように目視すれば良いのかもレクチャーされます。

人気のクリスタルキーパーのプロフェッショナルに 「クリスタルキーパートレーニングスクール」



(株)コスモ自動車・石油部
金子伸吾さん

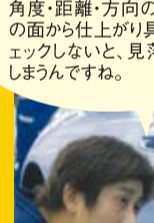
洗車サービスの向上を図るため、元売りの石油会社のスズメで参加しました。普段はガソリンスタンドのリーダーとして頑張っていますが、コーティング作業は初心者ですので、基礎からしっかりと身に付けたいと思います!



2.「ガラス」と「レジ」のWコーティング実習
高圧スプレーを当てる角度にもコツがあるんですね!



ケミカルが良いからでしょうか、ガラスコーティング自体は意外とスムーズにできました。でも、レジ施工は少し引っ掛かる感触があって難しかったです。



角度・距離・方向のすべての面から仕上がりが具合をチェックしないと、見落としちゃうんですね。



最終のチェックは屋内と屋外の両方で行いました。思ったよりキレイに仕上がっていました。

コーティングマーケットから施工まで本格的に学ぶ 「上級キーパートレーニングスクール」

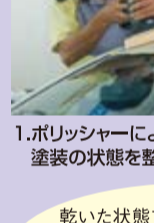


(株)JA遠中サービス・福田SS
大石敦士さん(右)
(株)JA遠中サービス・豊田SS
鎌倉真也さん(左)

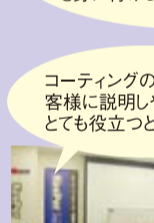
社内の洗車チームのリーダーとして、コーティング技術をマスターするために参加しました。高度で正確な技術と知識を学んで社内の他のスタッフに広げたいと思っています。



ギアアクションポリッシャーは、とても作業しやすいですね。手作業との使い分けについても教えていただきました。



乾いた状態でコーティングするので、少し難しいです。また、施工した場所を忘れがちなので、しっかりと手順を身に付けることが大切です。



コーティングの原理など、お客様に説明しやすい知識はとても役立つと思います。



レジ施工は問題なく進みましたが、拭き取りが大変だったように思います。

「クリスタルキーパートレーニングスクール」、「上級キーパートレーニングスクール」の他「ピュアキーパートレーニングスクール」も実施されています。

検定会

施工技術と知識を確認して プロフェッショナルに!

キーパーコーティングを施工するためには、所定の検定会に参加し合格する必要があります。合格者にはその証明としてワッペンと楯が贈られます。



スクール&検定会、研修の実施によって、どのお店でも高品質のコーティングが実現するんですね!

施工技術が正しく実行されなければ、高い品質を持ったキーパーコーティングを実現することはできず、お客様の満足を得ることはできません。アイ・タック技研(株)では現在、全国に9か所のトレーニングセンターにてスクールや検定会を実施する他、毎月数十回の定期研修をはじめ、特設研修も行い、すべてのキーパーコーティング施工店が同様の高品質な施工をお客様に提供できるようにしているそうです!

スクール参加から数日後...

「コーティング技術2級検定会」



1.試験官が見回りながら作業手順、スピード、仕上がりが具合などをチェック



2.施工終了後にお客様に説明するロールプレイング実習

「コーティング技術1級検定会」



1.試験官が見回りながら作業手順、スピード、仕上がりが具合などをチェックします。



2.洗車・コーティングのプロとしての専門知識はもちろん、接客方法についても問われます。

結果は...

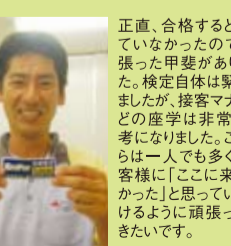


試験では時間配分を少し間違えたので心配でしたが、無事に合格することができました。ただし、仕上がりは100%ではないので、会社に戻って再度練習ですね。今後はクリスタルキーパーを宣伝して、一人でも多くのお客様に御満足いただけるガソリンスタンドを目指して頑張ります。

後日、上級キーパートレーニングスクール、コーティング技術1級検定を受け、合格されました!



合格することができてホッとしています。これまでは先輩たちを見習って洗車作業を行ってききましたが、悪い癖など修正すべき箇所が幾つも見つかったことも良かったです。今後は正確な情報を他のスタッフに教えていこうと思っています。



正直、合格すると思っていたなかったので、頑張った甲斐がありました。検定自体は緊張しましたが、接客マナーなどの座学は非常に参考になりました。これからは一人でも多くのお客様に「ここに来て良かった」と思ってもらえるように頑張りたいです。