

10月のキーパーラボは前年をわずかに割り込み、惨敗と言うべきかもしれません。しかし全国の洗車収益の指数がかなりの落ち込みであったことを考えると、まだまだだったのかもしれませんが、前年に立ち上げたばかりで軌道に乗っていない店舗が多かったことを換算すれば、やはり惨敗であった考えるべきだと思います。天候などが不順な時には、特に力のある店舗とまだそうでない店舗との実績の差が大きくなります。またここ2ヶ月の東高西低傾向はますますはっきりしてきています。12月まであと1ヶ月、どう立て直すが重要なテーマです。

**9 岡崎店**  
(05年10月より178坪)  
TEL (0564) 65-5590



お客様が仕上イメージをしっかりと取りたいという受注や、会計時のアフターフォローをしっかりと案内した成果もあり、家族の車もぜひコーティングしたいとの声を多く聞かれました。

店長 村田 悟 (30歳)

**10 安城店**  
(03年8月より166坪)  
TEL (0566) 79-3003



高性能コーティング・業販共に伸びてきました。もう1度仕上り、接客などを見直し、お客様にとって「また行きたい」「ここしかない」と思われるようなお店にします。

店長 土井 竜也 (25歳)

**11 知立店**  
(03年3月より112坪)  
TEL (0566) 85-5333



知立店勤務となり、多くの新しいお客様と接することができ、接客や会計などの中でお客様と会話をして、感動していただける品質を目指し、信頼していただけるよう努めています。

店長 野本 拓見 (26歳)

**12 刈谷店**  
(98年7月より188坪)  
TEL (0566) 28-6003



先月刈谷店に赴任し、受注・会計時の会話、スタッフとのコミュニケーションを意識し取り組みました。今までは違う刈谷店をお見せできるよう、明るく元気に楽しく頑張っています。

店長 藤原 尚史 (29歳)

**13 大府店**  
(08年8月より302坪)  
TEL (0562) 48-0808



コーティングの良さを知っていただくため、デモ施工などをしました。きっと今後につながると思います。実際に相談できる店舗を目指し、接客・会計時の会話に重点を置き活動します。

店長 上谷 祐介 (27歳)

**14 東海店**  
(05年11月より417坪)  
TEL (052) 689-3361



受注前に車の状態を確認することを徹底したことで、事前にお客様のご要望をある程度汲み取ることができ、より感動していただけるよう、スタッフ一丸となり努力します。

店長 佐々木 義文 (29歳)

**15 鳴海店**  
(04年11月より207坪)  
TEL (052) 895-9100



接客や会計時に極力自身で立ち会えるようにしました。年末を意図した動きと、一人ひとりの役割の明確化を、お客様に全力で向き合える実力のある店舗にして実績を残します。

店長 堀 英明 (34歳)

**16 大須店**  
(06年9月より333坪)  
TEL (052) 331-9230



メニュー表が一新され、軽研磨というメニューができてから、お客様にもキレイになり喜んでいただけ、私もお客様としっかりお話ししていきます。

店長 三浦 健典 (26歳)

**17 中川店**  
(09年5月より272坪)  
TEL (052) 354-3900



セルフのお客様への声掛けをしました。セルフのお客様はオーダー洗車を知らない方が多く、車の汚れを扱って、相談しやすいう店舗を目指します。

店長 杉浦 孝仁 (26歳)

**18 基目寺店**  
(06年4月より168坪)  
TEL (052) 449-2770



受注・会計の見直しをして、スタッフみんなが接客を大切にすることにこだわり、お客様とたくさんお話ができました。今後お客様に信用していただける店舗作りを心がけていきます。

店長 伊東 真志 (26歳)

**19 一宮店**  
(09年7月より274坪)  
TEL (058) 647-4550



コーティングのご予約が増え、お客様のご来店されたお客様には全力で対応し、ハキハキと自信を持って商品をご提案することを常に心掛けて、元気な店舗にしています。

店長 小杉 研太 (26歳)

**20 北神戸店**  
(03年8月より102坪)  
TEL (078) 987-4180



各スタッフと顧客克服のための訓練を行いました。繁忙期に必ず実を結ぶように継続してスキルアップを図り、お客様のご期待に応えていきます。

店長 山本 尚幸 (37歳)

**21 新湊店**  
(05年3月より181坪)  
TEL (084) 954-4551



クリスタルキーパーを軸に、お客様との会話を強化し、お客様が本当に欲しい商品を提供できるよう頑張りました。今後ももっと頑張りたいので、受注、会計を強化し営業していきます。

店長 貞重 勇太 (23歳)

**22 高松西店**  
(09年8月より250坪)  
TEL (087) 886-4233



5回の週末すべてが悪天候に見舞われ、残念な結果に終わってしまいました。今年も残り2ヶ月、年末に向けてスタッフ全員が力を合わせて、提案力を強化していきたいと思っています。

店長 山田 明人 (38歳)

	洗車		ピュアキーパー		高性能コーティング		室内清掃 アラカト	洗車売上計	車検・板金等 粗利計	合計	順位		
	台数	金額	台数	金額	台数	金額							
① 札幌店	193	409,357	42	286,083	20	427,887	45	950,289	713,351	2,786,967	984,289	3,524,785	5
② 松戸店	301	648,661	54	422,559	21	392,163	28	580,246	496,625	2,540,254	1,377,229	3,639,384	4
③ 松戸東店	218	487,998	39	265,883	14	296,857	23	729,197	442,449	2,222,384	332,477	2,524,936	13
④ 足立店	711	1,196,161	64	459,332	31	650,295	23	903,714	628,139	3,837,641	275,876	3,870,677	2
⑤ 板橋店	311	692,812	74	536,420	32	683,903	35	927,589	571,506	3,412,230	0	3,412,230	6
⑥ 八王子店	335	730,285	79	538,514	40	823,551	32	897,352	669,002	3,658,704	0	3,658,704	3
⑦ 相模原店	264	568,097	60	421,223	28	587,136	33	483,750	566,248	2,626,454	0	2,626,454	11
⑧ 上溝店	231	492,197	41	269,293	31	592,713	29	734,525	391,616	2,480,344	42,857	2,488,916	14
⑨ 岡崎店	317	655,738	98	729,333	48	853,640	51	1,479,610	801,359	4,519,680	36,190	4,538,230	1
⑩ 安城店	217	520,158	90	621,709	27	521,662	38	765,459	684,174	3,113,162	191,212	3,219,706	7
⑪ 知立店	249	527,200	58	418,859	15	286,152	35	518,105	517,770	2,268,086	232,123	2,308,176	16
⑫ 刈谷店	265	606,875	87	607,969	20	405,104	31	572,095	509,344	2,701,387	92,219	2,722,657	9
⑬ 大府店	263	532,869	57	397,550	18	338,811	29	811,694	449,049	2,529,973	9,524	2,532,146	12
⑭ 東海店	364	778,914	80	583,038	19	396,560	39	653,305	532,769	2,944,586	0	2,944,586	8
⑮ 鳴海店	218	470,180	44	321,550	10	201,458	20	503,000	296,467	1,792,655	239,142	1,965,671	21
⑯ 大須店	239	485,928	14	111,750	24	438,790	47	764,385	475,740	2,276,593	77,857	2,335,343	15
⑰ 中川店	608	707,898	55	392,930	16	333,875	17	257,871	425,894	2,118,468	148,390	2,137,531	18
⑱ 基目寺店	265	596,867	58	432,123	23	465,047	24	541,855	564,693	2,600,585	56,097	2,657,557	10
⑲ 一宮店	205	398,053	43	324,016	22	432,975	30	589,282	301,440	2,045,766	38,095	2,045,766	20
⑳ 北神戸店	103	195,380	45	334,236	12	242,076	20	227,428	278,967	1,278,087	39,295	1,295,781	22
㉑ 新湊店	212	440,324	48	349,140	15	277,237	23	694,573	294,549	2,055,823	0	2,081,442	19
㉒ 高松西店	211	496,890	31	228,127	21	386,301	18	577,676	439,050	2,128,044	119,634	2,261,383	17
総合計	6,300	12,638,842	1,261	9,051,637	507	10,034,193	670	15,163,000	11,050,201	57,937,873	4,292,506	60,792,061	—

※足立店・中川店・一宮店の実績には、セルフ洗車の数字が含まれています。 ※高松西店はFCです。

### 研修・検定スケジュール (2010年11・12月・2011年1月)

大好評のクリスタルキーパーを理論(仕組み)から実践まで、トータル的にマスター!!

## クリスタルキーパー研修に、ぜひご参加ください!

企業単位での現地研修も開催可能です

受講後、クリスタルキーパー技術研修修了証を発行します。

	中央	札幌	東京	相模原	仙台	大阪	福山	広島	福岡
11月									
1	(月)					⑥			
2	(火)	② ③		② ③			①		
3	(水)	①	④						
4	(木)		⑤		①				② ③
5	(金)								①
8	(月)			④			② ③		
9	(火)		② ③	⑤	② ③	② ③	④	⑤	
10	(水)				④	①	⑤		
11	(木)		①		⑤				
15	(月)				② ③				
16	(火)	② ③		② ③			④	⑥	
17	(水)	①		①				⑤	
18	(木)	④							
19	(金)	⑤							
22	(月)			④				①	
23	(火)			⑤					
24	(水)	② ③			⑥	⑤			② ③
25	(木)	①	④		①				④
26	(金)		⑤						⑤
12月									
1	(木)				⑥	② ③	①	② ③	
2	(金)			② ③	①	② ③	④	⑤	② ③
3	(土)	①		①		①		⑤	①
6	(月)	② ③		② ③			② ③	①	
7	(火)	①	② ③	④	② ③	④	⑤		
8	(水)	② ③	①	⑤	⑥	⑤			
9	(木)	④	④	② ③	⑤	⑥			
10	(金)	⑤	⑤	①		①			
13	(月)						② ③		
14	(火)		② ③			④			② ③
15	(水)		①			⑤			④
16	(木)								⑤
11月									
11	(火)				⑥	② ③	①	② ③	
12	(水)				② ③	①			
13	(木)				①				⑤
17	(月)				⑥			①	
18	(火)	② ③	② ③	② ③	② ③	④	② ③	④	② ③
19	(水)	①	①	①	②	③	④	⑤	⑥
20	(木)	④	④	④	⑤	⑥	⑤	⑥	⑤
21	(金)	⑤	⑤	⑤					
24	(月)				④		② ③		
25	(火)	⑥		⑤		⑥		④	② ③
26	(水)	② ③		①		② ③		⑤	①
27	(木)	①		② ③					

コース	内容	対象者	カリキュラム	費用	時間
<b>① クリスタルキーパー研修</b>	クリスタルキーパーの施工、技術の習得	すべての方	クリスタルキーパーの長所や特徴、作業方法、接客トークを習得	10,000円 (税別)	10:00~17:30
<b>② キーパートレーニングスクール</b>	キーパーの基本であるピュアキーパーを正しくトレーニング	すべての方	ピュアキーパーに関わる施工技術のトレーニング、商品知識、販売手法	無料	9:00~14:30
<b>③ キーパーコーティング技術2級資格検定会</b>	ピュアキーパーの施工技術を認定【取得】キーパーコーティング技術2級資格	②キーパートレーニンングスクールに続いて受検	ピュアキーパー施工技術検定	10,000円 (税別)	②に続き、15:00~19:00
<b>④ 上級キーパートレーニングスクール</b>	ダイヤモンドキーパーの施工を中心に、あらゆる車美容の技術をトレーニング、取得	③キーパーコーティング技術2級資格者 ※午前部 / 学習は参加自由(無料)	学習: 「新洗車文化の概念」ダイヤモンドキーパー・クリスタルキーパーの施工技術研修・すべての技術研修	30,000円 (税別)	9:30~18:30
<b>⑤ キーパーコーティング技術1級資格検定会 + キーパープロショップ接客・受注スクール</b>	ダイヤモンドキーパー及び車美容に関わる技術を認定【取得】キーパーコーティング技術1級資格	④上級キーパートレーニングスクール受講者	ダイヤモンドキーパーハイブリッド施工検定・筆記試験・キーパープロショップの店作り・メニュー作り・販促・接客研修	20,000円 (税別)	④の翌日、9:00~18:00
<b>⑥ 手洗い洗車スクール</b>	プロの手洗い洗車を徹底トレーニング	すべての方	手洗い洗車の実作業トレーニング	12,500円 (税別)	10:00~17:00
<b>⑦ 新ディテリング研修</b>	新鏡面技術研修・スクラッチリペア・レンズクリーニング・ルームクリーニング	キーパープロショップ	1.新鏡面技術研修2.スクラッチリペア3.レンズクリーニング4.ルームクリーニング	200,000円 (税別)	3日間 (中央トレセンでのみ開催)

### 研修・検定申込書(2010年11・12月・2011年1月) 定員オーバーの場合日程を調整させていただきます。

※参加希望校に○をつけてください。 開催日 月 日 ~ 月 日

中央・札幌・東京・相模原・仙台・大阪・福山・広島・福岡

※希望のコースに  new クリスタルキーパー研修  キーパートレーニング  キーパーコーティング技術2級検定  上級キーパートレーニング  キーパーコーティング1級検定  手洗い洗車スクール  新ディテリング研修  をつけてください。

会社名 \_\_\_\_\_ SS名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

受講者名 \_\_\_\_\_ 担当者名 \_\_\_\_\_

紹介代理店名 \_\_\_\_\_

宿泊手配の希望 \_\_\_\_\_

希望しない・希望する( 名・月 日から 宿泊予定)

●お申込は代理店またはFAXで **FAX.0562-45-5268** **sensya.com**