

スクープ!!

(株)三谷サービスエンジン 東力町SS 山口エリアマネージャーが暴露!!

夏→冬のタイヤ交換時期に ホイールコーティングが売れる!!

今年の春、キーパー選手権で初参加にして全国制覇をした東力町SS。ポイントを大きく積上げたのは、コーティング施工はもちろんのこと、誰もが考え付かなかった「タイヤ交換時に一緒にホイールコーティングを施工する」という活動で、なんとホイールコーティング424台を施工した。キーパー選手権のポイントを大きく押し上げ、収益も大きく向上した。これから冬に向け、全国のガソリンスタンドにタイヤ交換シーズンがやってくる。なぜタイヤ交換時にホイールコーティングが売れるのか？東力町SSの山口エリアマネージャーがその秘密を公開!!

全国1位になるためには、 コーティングだけを売ってはいけません!!

東力町SSは、石川県内にある地域密着型フルサービスSSの店舗で、敷地面積は約250坪です。ガソリンの販売数量もそんなに多い店舗でないため、キーパー選手権で全国1位になるためには、コーティングだけを売ってはいけません。じゃあ何をしようかと考えたときに、お客様が車の汚れで一番気になっているのがホイール汚れであることに気がきました。だったら「ホイールを汚れなくすれば良いんだ」と考え、ホイールコーティングを徹底的にすすめることに決めました。



つついしゃべっちゃいました〜！絶対内緒ですよ(笑)

(株)三谷サービスエンジン 東力町SS 山口エリアマネージャー

ホイールコーティングがめちゃ売れる!! ツール&テクニックを大公開

① タイヤを預かって、\BIG POINT / 時間が空いたときに施工する!!

交換したタイヤを預かる「預かりタイヤ」サービスを行っているため、夏タイヤと冬タイヤ両方とも施工する方も結構ありました。冬タイヤは預かるため、すぐやらなくても空いている時間を使って施工できたのが大きかったですね!

② お客様に体感&実感してもらう!!

冬タイヤから夏タイヤの交換時に、どうせ交換するなら「ホイールにツヤを出して水を弾かせましょう、お手入れがラクです」と、ディスプレイに水をかけて水弾きを見てもらいます。実際にホイールが水を弾いているので、納得感があります。また、エア一点検時に、必ず汚れているホイールの一部だけに施工します。実際にツヤの出た水を弾いているホイールを見もらいます。やっぱり見ていただいた方がイメージしやすいですから。



③ ホイール1本単位で価格設定

タイヤ交換とホイールコーティングをセットで行うと「1本1,200円」の価格にしました。タイヤ交換も1本単位なので、コーティングも1本単位にしたため、お客様が価格のイメージがしやすかったことも大きい要素です。

④ お客様に分かりやすい “受付票” を使って、おすすめをする!!

●スタッフ記入欄

誰でもお客様から話を聞き出せるように、お客様への簡単な質問項目を記載。

●アラカルトや室内清掃などを価格入りで記載

●おすすめマークをつける

「ホイールコーティング」「フッ素ガラスコーティング」「ヘッドライトクリーン&プロテクト」に、お客様に分かりやすいよう「おすすめ」マークをいれました。

受注でお客様に「気になる汚れはどこですか?」とお聞きすると、ほとんどのお客様が「ホイールの汚れ」と答えます。受付票に書いてある「おすすめ」マークを指しながら「水洗いでキレイになるのでホイールにコーティングしませんか?」「ホイールにツヤを出しませんか?」などとお伝えします。

「手洗い洗車・コーティング受付票」は、キーパーのダウンロードサイトからダウンロードできます!

キーパー ダウンロード

検索

これが東力町SSの売れる受付票だ!

手洗い洗車・コーティング受付票

フリガナ	ご乗車先	ご自宅	()	()
ご氏名		乗車		
ご住所				

【スタッフ記入欄】

① 気になる汚れはどこですか? ()

② お車の状態はどのような状態ですか? ()

③ 車のお手入れは好きですか? はい / いいえ

④ その他メモ ()

種類	9.5	5	7	10	11
車体洗車	8,400	8,900	10,100	10,700	11,800
フロントガラスコーティング(フロント)	1,540	1,540	1,540	1,540	1,540
フロントガラスコーティング(フロント+バック)	3,380	3,380	3,380	3,380	3,380
洗車代	1,540	1,540	1,540	1,540	1,540
消費税	800	800	800	800	800
上記合計額(全額)	2,800 (7,400)	2,800 (8,400)	3,100 (6,300)	3,400 (10,200)	3,800 (11,700)
オプション					
ボディコーティング	980	980	980	980	980
パンパースコーティング	800	800	800	800	800
ヘッドライトクリーン	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000
ホイールコーティング	2,060	2,060	2,060	2,060	2,060
ホイールコーティング	~1.5インチ	7,880	16~19インチ	8,840	20~
室内清掃	4,320	4,760	5,140	5,880	6,070
検印機かけ	1,800	1,800	2,000	2,200	2,500
内装洗浄	950	1,000	1,050	1,100	1,200
内装消毒	950	1,000	1,050	1,100	1,200
合計					

お車の美しさを守ると、お車の「価値」を上げます。

カーコーティングはお客様の見た目の美しさを一時的に保つためのものではありません。お客様の満足とつながりを持って、お客様の車を大切に、お客様の大切な「価値」を上げ、長く保ちます。

株式会社 三谷サービスエンジン
東力町SS
TEL 076-291-8008
担当

※上記記載の内容は個人情報保護法の趣旨のもとに取扱いさせていただきます。



冬に向けてのタイヤ交換シーズン。ホイールコーティングと一緒におすすめしましょう!