

「キレイを、長く!」のカー・コーティング

# KeepPer TIMES

「キーパータイムズ」 vol.116 2012.8.21.TUE

発行所/アイ・タック技研株式会社 愛知県大府市吉川町 4-17  
TEL.0562-45-5258 FAX.0562-45-5268

発行人/谷 好通

発行部数/20,000 部

(札幌、仙台、新潟、東京、神奈川、名古屋、大阪、福山、広島、福岡)

http://www.sensya.com

キーパー コーティング 検索 ☎ 0120-517-158

無断コピー・複製を禁ず

キーパーラボで実証!

## リピート率がUP!!

# クリスタルキーパー【次回施工のご案内DM】の送り方

### クリスタルキーパーには 次回施工DMが効果的!!

今大人気の「クリスタルキーパー」は、1年繰り返し施工タイプのボディガラスコーティングです。満足度が非常に高い商品であることもあり、お客様の再施工のタイミングでDM(通称「次回施工のご案内DM」)を送付することで、ご来店から再施工につながる可能性が高くなります。関東の3店のキーパーラボにて、よりリピート率の上がるDMを検証すべく、送付のタイミングと内容を変更したところ、はっきりと効果があらわれました。効果のポイントは2つ。

### POINT ① 1ヶ月前に発送する

クリスタルキーパーは1年繰り返しコーティングです。従来は、再施工と同じタイミングの「施工からちょうど1年」でお客様にDMを送付していました。その後、お電話で再施工のご案内のフォローを行っても、タイミングが直前のため「予定がわからないから、また今度やりに行くね」と、ご予約につながらないケースが多くありました。

そこで、今までより1ヶ月早く「施工から11ヶ月後」のタイミングでお客様にDMを送付するようになったところ、お客様が余裕を持って予定を立てやすく、以前よりもご来店につながるようになりました。

### POINT ② 次回の施工価格を明示する

前回の施工の際に、クリスタルキーパーと「窓のコーティング」「鉄粉取り」「研磨作業」などのオプションメニューを選ばれている方も多く、クリスタルキーパー自体が3万円、4万円もするコーティングだというイメージを持ってしまっている方もいます。そこで純粋にクリスタルキーパーがいくらで施工できるのかが分かるように、クリスタルキーパー単品の価格を記載するようにしました。

さらに、クリスタルキーパーの2回目以降の施工は、とても汚れが落ちやすくキレイに仕上がることから3,000円引きで施工させていただくといったサービスがあるため、クリスタルキーパー単品の価格から3,000円引きした価格も表記することにしました。また、その文字の色を変えることで、施工価格をしっかりとお客様に見ていただけるようにしました。

DM送付のタイミングと内容変更後、  
リピート率が比較的低かった3店舗とも  
アップしました!

【リピート率】

DM	月	八王子店	相模原店	上溝店
2011年	5	58.8%	51.4%	41.6%
	6	69.3%	43.3%	53.5%
	7	53.4%	53.8%	41.8%
平均		60.5%	49.5%	45.6%
2012年	5	66.7%	83.3%	76.0%
	6	82.5%	76.4%	43.2%
	7	81.1%	46.5%	85.2%
平均		76.7%	68.7%	68.1%

5月から検証を開始したところ、  
どの店舗もすぐにその効果があらわれました!

## クリスタルキーパーの次回施工をお伝えする新しいDMをご用意しました!

クリスタルキーパーの  
次回の施工時期が近づいてきました。

様

いつもお世話になっております。

お客様の愛車に約11ヶ月前、当店でクリスタルキーパーを施工させていただきました。ありがとうございます。この11ヶ月間、クリスタルキーパーがお客様の愛車の“艶”を、しっかりお守りできたものと思いますが、その後の調子はいかがでしたでしょうか。

あれから、そろそろ1年が経とうとしています。クリスタルキーパーは1年毎に繰り返すことによって、ますます良い艶になって、お客様の愛車をより強力に守っていくことが出来ます。

お時間のある時に、是非お立ち寄りください。またあらかじめお電話などでご予約をいただくことも出来ます。

\_\_\_\_様のお車はすでにクリスタルキーパーが施工されており下地が出来上がっていますので、今回の施工料金は、標準価格よりマイナス \_\_\_\_\_ 円のリピート価格 \_\_\_\_\_ 円の予定です。

ご来店、ご連絡をスタッフ一同、心待ちにいたしております。

※裏面は共通です

●販売数・販売価格【ご注文単位】50枚 【販売価格】50枚で ¥1,250 (税別・送料別) 両面印刷 (W100×H148mm)

納期 翌日発送

表面

