

KeepPer®のQ&A

たくさんの質問や問合せをお客様や施工店の皆様からいただきます。それに対して技術開発の立場から、あるいは実際の店舗の立場から、できるだけみんなできちんとお答えするようにしています。その中でも、これは多くの皆様にお伝えしておいた方がいいと思われるキーパーに関するQ&Aをご紹介します。

東北の施工店様から

Q.「ダイヤモンドキーパーについてシミが取れない」

ダイヤモンドキーパー施工車の上面全体(ボンネット、ルーフ、リアスポイラー上部)と、助手席側フロントドア、リアドア(上から下へ筋のようなシミ、乾くと見えなくなる)にシミがついて、洗車をしても取れません。今までダイヤモンドキーパーでこのようなことがなかったため、連絡をしました。

A.

これらのシミは、ミネラル分を多く含んだ地下水のようなものが何かの拍子に車両にかかって一応拭き取られたものの、地下水が筋状に塗装上に残って乾燥し、ミネラル分が析出したように見えます。塗装上に析出したミネラルがノリ状にこびりついたため、水で洗ったり、タオルで拭いてもミネラルは簡単に溶けず取れなかったものと思われる。このようなミネラルの跡はコーティングの有無に関わらずついてしまいます。しかし、**ダイヤモンドキーパーやEXキーパーはミネラルを固着させないため、水シミにはならず、「ミネラルオフ」で簡単に取れます。**



新車販売店様から

Q.「EXキーパー施工後1週間以内の手洗い洗車について」

センター(施工取扱店)で施工後、販売店(取扱店)で洗車して納車するケースがほとんどですが、1週間以内納車の場合、1週間以内に洗車しても影響は出ないでしょうか？

A.

洗っていただいても大丈夫です(ただし優しく手洗いで)。1週間の手洗い洗車禁止は、人によってさまざまな洗車の仕方が想定されるので、強い摩擦を避けるため大事をとった案内です。ラ・モップ等で優しく(普通に)洗車し、水滴をキレイなマイクロファイバークロス等で優しく(普通に)拭き取っていただければ問題ありません。

施工店様から

Q.「ミネラルオフ施工直後の効果と耐久性」

ミネラルオフ施工による光沢度や耐久性などの効果はありますか？

A.

ミネラルオフの効果は「ミネラル汚れを取る」という効果であり、元々してあったコーティングの性能を復活させるものです。**ツヤや撥水の耐久性は元々してあったコーティングの性能によって決まります**。ただしミネラルを取る磨剤を補助する若干のシリコンレジンが含まれており、それなりにツヤが出ますが1か月程度で流れ落ちます。

施工店様から

Q.「EXキーパー施工後の洗車機での洗車について」

EXキーパー施工後、1か月後にしか洗車機での洗車ができないのはなぜですか？

A.

EXキーパーは1週間ではほぼ内部硬化し、完全に硬化するのが約1か月後です。硬化が完全な状態になれば、スポンジブラシの洗車機であればよくともしないことが実証されています。

施工店様から

Q.「コーティングHoldについて」

コーティングHold(旧EXホールド)の蓄圧式スプレーに移した後の使用期限はいつまでですか？

A.

スプレー容器に移しておおよそ1か月です。



ユーザー様から

Q.「車内のナビのディスプレイへのコーティング」

スマホキーパーをテスラ3のディスプレイに施工することはできますか？

A.

できません。未経験であり、このケースについての知識がないので分かりません。

ユーザー様から

Q.「他社コーティングの上にダイヤモンドキーパー」

他社のガラスコーティングの上からでもダイヤモンドキーパーは施工できますか？

A.

大丈夫です。ダイヤモンドキーパーはコーティング前処理を適切に行い、コーティングがしっかりと定着する状態にしてから施工します。元々なんらかのコーティングがあっても、前処理で落ちてしまいます。問題なくダイヤモンドキーパーの施工ができ、塗装を守りますのでご安心ください。

ユーザー様から

Q.「EXキーパー施工後のミネラルオフ」

新車納車待ちで、納車されたらEXキーパーの施工をお願いしようと思っているのですが、KeepPer技研で販売されているミネラルオフは使用可能でしょうか？野外保管なので、撥水が気になった際に自分でメンテナンスできればと思っていますが、EXキーパーの場合はミネラル取り洗車をお願いするしかありませんか？

A.

EXキーパーが施工された車にミネラルオフは使用可能です。EXキーパーのコーティング被膜が完全に硬化する施工から1か月後以降であれば、ミネラルオフによって、コーティングを傷めずに、表面について撥水を邪魔している汚れ(多くの場合ミネラル)を取ることができます。

ユーザー様から

Q.「EXキーパー施工後の洗車について」

EXキーパー施工後、洗車では取れない水シミがつかまりました。EXキーパー施工後2週間は洗車していなかったが、バラの樹液がよくかかる場所に停めていたので2週間後から10日間の間に「水拭き(濡らしたクロスで拭く)」を3回、「水洗い(水をかけて洗う)」を1回行っていました。

A.

「水拭き」は厳禁です。樹液がかかった上から、カラ拭きに準じた乱暴な手入れをしたのでは、EXキーパーであろうとも表面がひどい状態になることは避けられません。コーティング表面が摩擦によって凸凹になったところにミネラルの多い東京の水道水が拭き残れば、ミネラルが白く析出してもおかしくはありません。しかし、**EXクリーナー+EXメンテナンスで復活できます**。安易にミネラルオフでその場しのぎをしてはいけません。加えて、今後「水拭き」は絶対にやめていただくべきです。

【技術情報】 トヨタ車のセンサー部に対する注意事項

① 高圧洗浄スプレーをする際は、「超音波ソナーのセンサー部(コーナーセンサー)」に直接高圧水を当てない。

超音波ソナーとは、超音波によって物体を探知する装置です。超音波ソナーのセンサー部に、強い水圧を当てると、その衝撃によってセンサーが正常に作業しなくなる恐れがあります。



② レクサスLS、トヨタ MIRAIの「アドバンスドライブ搭載車の前方センサー部(LiDAR=ライダー)」表面にはコーティングを塗らない。 ※マスキングテープなどで保護

アドバンスドライブとは、高速道路や自動車専用道路の本線上の走行を支援するシステムです。コーティング剤がLiDAR表面に付着していると、雨天時などでコーティング効果による細かな水滴をセンサーが汚れと誤検知し、「LiDAR 一時使用できません」と表示される場合があります。

