



ツヤっと輝く! コーティングウーマン

Vol.12

キーパープロショップやキーパー施工店でお客様の愛車を輝かせ、自分にも磨きをかける女性スタッフの頑張りをご紹介します。

JX日鉱日石エネルギー(株)特約店 (株)ゼロワン Dr.Drive ゼロワン・コーダSS 有田裕美さん

昨年10月、JX日鉱日石エネルギー(株)九州支店主催の技術と接客コンテストが行われました。九州の特約店から約26名が参加した接客部門で、優勝することができました。

優勝することができたのは、まず指導をしてくれた上司と、練習のために代わる代わるお客様役をやってくれたスタッフ、そして本番前に「君に任せたいと思ってくれるお客様、ファンをたくさん作りなさい」とアドバイスいただいた社長のおかげだと感謝しています。上司は、とてもユーモラスで魅力があり、お客様を引きつける力を持っている人です。その上司は、私の明るくてひょうきんな性格を見抜いていたんですね。審査は、ご来店したお客様への挨拶からはじまって、誘導、給油とロールプレイング形式で行われたのですが、その工程でENEOSカードをおすすめする場面があるんです。その時に、「こんなCMやっているの知っていま

すか?」と、腰を動かしてダンスをしているエネゴリくんの真似をしると。恥ずかしがらず、素直にやりました(笑)。こういったユーモアのあるパフォーマンスがインパクトを与えたと思います。でもやはり、一人ひとり異なるお客様の気持ちを考え、気持ちよく帰っていただくことが接客の基本です。「自分がこのお客様だったらどうしてほしいだろう?」と考えて丁寧に対応しつつ、緊張感がお客様に伝わらないように笑顔は常に忘れません。まだ入社したばかりで、不安もありますが、毎日が楽しいです。接客はマニュアル通りにはいきません。お客様一人ひとりしっかりと関わることで学ぶことは多くあります。それがこの仕事のやりがいだと思っています。

私は正直、これまで車に関心がまったくなかったんです。だからこそ、車にうとい、特に女性のお客様の気持ちはよく分かります。難しい専門用語ではなく、お客

様に分かる実生活に即した言葉で接客を行いながら、キーパーコーティングの技術を高めて、多くの女性のお客様にコーティングをしてもらいたいと思っています。キーパーコーティングの良さは、お客様の反応からすでに分かっています。これからコーティング技術2級の講習を受け、頑張ります!



チラシ、看板に使えるツヤツヤ写真が増えました。

新車種追加、クリスタルキーパーの輝きを表現した写真を撮影! これからも新車種を撮影していきます。

今回撮影した車種：フィールダー(トヨタ)、ポルテ(トヨタ)、アクア(トヨタ)、86(トヨタ)、ミラーージュ(三菱)

【看板デザイン例】

1年に1回新車にもどる。新しいカーライフのカタチ。
ボディガラスコーティング
クリスタルキーパー

始めた時からキレイが続くキーパーコーティング
3ヶ月ごとのドーナツティップ、ポリマーコーティング、ピュアキーパー
1年に1回新車にもどる。新しいカーライフのカタチ。
ボディガラスコーティング
クリスタルキーパー
5年分のガラスの厚みと密度が深いツヤを生む。
ボディガラスコーティング
ダイヤモンドキーパー

車種別サイズ表を改訂しました!

キーパーのホームページのダウンロードサイトから、ダウンロードしてお使いください。

キーパー ダウンロード 検索

車種別サイズ表

| 車種 | サイズ |
|-------|-----|
| ホンダ | |
| N-WGN | SS |
| ヴェゼル | L |
| 日産 | |
| DAYS | SS |
| スバル | |
| レヴォーグ | L |
| スズキ | |
| ハスラー | SS |

キーパー ダウンロード 検索



車種別サイズ表のサイズは、現行型の車を基準にし、車の「全長×全幅×高さ」=「体積」でルールを作り、分けています。

春に向け、続々と新車がデビューしています。接客の際に使用する「車種別サイズ表」に新車種を追加し、フルモデルチェンジをした車種を更新しました。

近頃、車の乗り換えをきっかけに、新車コーティングのご相談につながるケースが増えてきています。「前回やってもらったコーティングが良かったから、もう一度お願いしたい」「新車を買っただけど、どのコーティングがいいかな?」「知り合いに、この店を勧められたから。」など様々なご相談があると思います。

お客様に普段からキチンとした品質でコーティングを提供していることが、新車への施工にも繋がっていきます。ぜひ、更新をした「車種別サイズ表」をご活用ください。



追加している車種の一例

| 車名 | サイズ |
|-------|-----|
| ホンダ | |
| N-WGN | SS |
| ヴェゼル | L |
| 日産 | |
| DAYS | SS |
| スバル | |
| レヴォーグ | L |
| スズキ | |
| ハスラー | SS |

などなど!



スズキ ハスラー(SSサイズ) ホンダ ヴェゼル(Lサイズ)