

# キーパープロショップ・快洗隊 年末洗車実績速報

(抜粋68店舗)



## 一昨年のギネス記録更新店舗が多数! その秘密は...

一昨年のギネス記録を更新した店舗も多数ありました。北海道・東北ブロックも雪の日が多かった中、大健闘。さらに、第5回キーパー選手権においては、ビューキーパー部門、高性能コーティング部門共に上位店は快洗隊ブロックの上位店と肩を並べるなど盛り上がりを見せた12月でした。その中心的な存在となったのが「クリスタルキーパーガラス」。「1年以上耐久、ノーワックス、ノーメンテナンス」で1万円台というコンセプトがお客様のニーズに合い、ポリッシャーを使わないという点が、取組みやすさにつながった結果だと思えます。「コーティングができる」ということをお客様にはっきり伝える店頭装飾。B5チラシ、カーライフパンフレットを活用しての店頭告知。車検・タイヤ交換など、今まで店舗で洗車をしているお客様とは違うお客様へのアプローチ。キッチンとした商品を提供するための技術・知識の再確認と徹底。これらのことを実行した店舗が大きな成果を上げた店舗の共通項でした。次は、車検シーズンとなる春先にかけて、この年末以上の盛り上がりとお客様の感動の数が全国各地で増えることを期待します。



## 新車購入者に、クリスタルキーパーガラスをアピール

快洗隊直営店の洗車・コーティング売上と钣金塗装等メンテナンス粗利は、22店舗合計で1億1,251万2,884円。1店舗平均で511万4,222円と過去最高を記録しました。不況の影響か、全体として洗車来店台数は減っています。しかし高性能コーティングが昨年よりも多く販売されて平均単価を押し上げています。特にクリスタルキーパーガラスが平均30台以上と非常に多く販売されました。1年以上耐久、ノーワックス、ノーメンテナンス、ガラスコーティングで1万円台のコンセプトが、今の時代にうまくフィットしたのでしょう。スタッフ全員最後までがんばりきって22店舗中14店舗が予算を達成しています。また、刈谷店が二年ぶりにトップを奪還しました。新店である足立店、八王子店が素晴らしい立ち上がりを見せ、中川店、一宮店も順調に立ち上がりつつあります。1月から閑散期に入りますが、クリスタルキーパーガラスをどこまで新車購入者にアピールできるかが勝負かもしれません。



### 快洗隊

抜粋37店舗  
2009年12月実績

### 快洗隊 札幌店 北海道

#### 2010年は、飛躍の年に

ビューキーパー	62台
クリスタルキーパー	10台
ダイヤモンド・アクアキーパー	16台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥3,301,389

洗車売上が大きく伸びた反面、钣金などのカーケアが半減し、全体で対前年120%でしたが予算未達となりました。ご来店いただいたすべてのお客様に感謝しつつ、2010年は洗車・钣金の両面でさらに飛躍できるよう、全員で取り組みます。



### 快洗隊 嵐山店 (株)津ノ国 埼玉

#### 前年をはるかに上回る予約

ビューキーパー	167台
クリスタルキーパー	27台
ダイヤモンド・アクアキーパー	30台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥3,496,327

「予定ボードを全て埋める」をテーマに、11月末までに会員様へDMを送り、年末のご予約取りをしました。前年をはるかに上回る予約が入り順調に推移しましたが、12月25日以降高性能コーティングの予約がなく最終のツメが甘かったのが課題です。この経験を活かし今年度は、さらなる飛躍ができるよう全力プレーします。



### 快洗隊 松戸東店 千葉

#### 「松戸東店」元年、お客様へ満足

ビューキーパー	169台
クリスタルキーパー	48台
ダイヤモンド・アクアキーパー	6台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥4,629,872

1年間、たくさんのお客様にご来店いただいたことを心から感謝しています。昨年店名が変わりましたが、2010年は、新店名「松戸東店」の元年として、常に感謝の気持ちを持ってお客様にたくさんのご満足を提供していきます。



### 快洗隊 松戸店 千葉

#### 「100%受入れ」の気持ちでやりきる

ビューキーパー	178台
クリスタルキーパー	36台
ダイヤモンド・アクアキーパー	13台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥6,031,239

年末はたくさんのお客様にご来店いただき、「100%受入れ」の気持ちを最後まで持ち、スタッフ一丸でやりきることができました。昨年1年間積み上げてきたものをベースに、もっともっと多くのお客様に満足をご提供していきます。



### 快洗隊 足立店 東京

#### セルフ洗車も含め、チャレンジの年に!

ビューキーパー	131台
クリスタルキーパー	52台
ダイヤモンド・アクアキーパー	17台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥5,952,708

オープンして初めての12月。たくさんのお客様のご支持をいただき、無事目標達成することができました。都内唯一の単独店、セルフ洗車も含め、東京という巨大マーケットの中でどこまで伸ばせるかチャレンジします。



### 快洗隊 板橋店 東京

#### クリスタルキーパーガラスが好評

ビューキーパー	210台
クリスタルキーパー	63台
ダイヤモンド・アクアキーパー	20台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥6,349,103

クリスタルキーパーガラスが非常に好評で、63台も施工させていただきました。今年もお客様に喜んでいただけるメニュー・サービスの提供を常に心がけ、スタッフ一丸となって運営していきます。



### 快洗隊 八王子店 東京

#### 高い可能性を秘めた店舗

ビューキーパー	156台
クリスタルキーパー	60台
ダイヤモンド・アクアキーパー	21台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥5,331,021

八王子店初の年末、高性能80台、キーパー160台とたくさんのお客様にコーティングをご利用いただきました。目標の数値には届きませんでした。高い可能性を秘めた店舗であると確信いたしました。2010年もお客様に愛される店を目指し運営していきます。



### 快洗隊 上野店 神奈川

#### お客様の洗車マインドを感じた1年

ビューキーパー	107台
クリスタルキーパー	24台
ダイヤモンド・アクアキーパー	9台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥3,262,710

後半は天候にも恵まれ、来店台数も上がり、お客様の洗車マインドを感じました。混雑時のコンローラーの重要性、総合的な品質など課題も見えた12月でした。2010年はより良い商品を提供できるよう努めます。



### 快洗隊 相模原店 神奈川

#### お客様の笑顔が今後の糧に

ビューキーパー	211台
クリスタルキーパー	34台
ダイヤモンド・アクアキーパー	8台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥5,348,924

前半の大きな遅れを後半で巻き返しましたが、予算達成には至りませんでした。高性能コーティング全体の8割(34台)がクリスタルガラスと、高い支持をいただいています。12月、たくさんのお客様からいただいた笑顔が今後の糧にしていきたいです。



### 快洗隊 寺町店 松村物産(株) 石川

#### スタッフと話し合い、予算達成を目指す!

ビューキーパー	62台
クリスタルキーパー	14台
ダイヤモンド・アクアキーパー	14台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥1,454,617

前半は不安定な天気のお客様の「洗車マインド」も盛り上がり苦戦しました。後半はしっかりと攻勢をかけるも、予算達成には至りませんでした。12月の失敗や反省点などをスタッフと話し合い、1月は予算達成を目指して頑張ります。



### 快洗隊 岐阜店 東海石油(株) 岐阜

#### 準備・組立てを徹底し、お客様に提供

ビューキーパー	71台
クリスタルキーパー	17台
ダイヤモンド・アクアキーパー	22台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥2,268,590

目標未達ですが、充実した12月でした。スタッフ全員「100%受入れ」の気持ちで臨み、雷でキャンセルが数件あった以外は全台数の受入れができました。準備・組立てを徹底的に行い、お客様にもっと良いものを提供し続けていきたいです。



### 快洗隊 鶴田インター店 遠鉄石油(株) 静岡

#### クリスタルキーパーガラスに明るい兆し

ビューキーパー	64台
クリスタルキーパー	17台
ダイヤモンド・アクアキーパー	5台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥1,536,447

12月の予算未達は残念です。ただクリスタルキーパーガラスを始めたことで、今までボディガラスコーティングに興味のあったお客様の要望に応えられるようになったことが今後の明るい兆しです。2010年も多くのお客様のご要望に応えていきます。



### 快洗隊 三島伏見店 伊伝(株) 静岡

#### クリスタルキーパー+アラカルトで予算達成!

ビューキーパー	276台
クリスタルキーパー	48台
ダイヤモンド・アクアキーパー	19台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥4,942,606

12月序盤は高性能コーティングの受注が少なくスタートダッシュに失敗、10日までは前年割れでした。しかし中盤からクリスタルキーパーとアラカルトの組み合わせで追上げ、予算達成することができました。あと少しで500万越えだったのが残念ですが、少ない人数で最後まで頑張ってくれたスタッフに感謝します。今年は打倒直営でいきます!



### 快洗隊 釜目寺店 愛知

#### 販促物を有効的に活用

ビューキーパー	142台
クリスタルキーパー	42台
ダイヤモンド・アクアキーパー	11台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥5,051,158

出足でつまづきましたが、後半に高性能コーティングが増え、最後の1週間に多くのお客様にご来店いただき、なんとか予算達成することができました。洗車・コーティングマインドが高まる時期に合わせ、DM・チラシ・ポスター・デザインシートなどの販促物を有効的に使うことができました。



### 快洗隊 大須店 愛知

#### 進化した大須店でお客様に感動を

ビューキーパー	76台
クリスタルキーパー	25台
ダイヤモンド・アクアキーパー	34台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥4,689,086

昨年店舗を拡張したこともあり、予算とは別に目標値(500万円)を設定し、全員で取り組みました。店長として初めての年末を無事越すことができ、少しですが成長できたと思います。来年はさらに進化した大須店でお客様に感動を与えられる様にスタッフ一同頑張ります。



### 快洗隊 中川店 愛知

#### 懸垂幕で受注が加速

ビューキーパー	109台
クリスタルキーパー	39台
ダイヤモンド・アクアキーパー	18台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥4,786,149

前半からの高性能コーティングが非常に多く、20日過ぎに「クリスタルキーパーガラス」の懸垂幕を取り付けてからは、さらにその勢いが加速、30日には8件の受注がありました。初めての年末で取り回し等苦労したところもありましたが、予算達成することができました。



### 快洗隊 東海店 愛知

#### ガラスコーティング19,800円が魅力

ビューキーパー	231台
クリスタルキーパー	38台
ダイヤモンド・アクアキーパー	16台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥6,083,301

クリスタルキーパーガラスが大人気でした。お客様は「新商品」や「ガラスコーティング19,800円」に魅力を感じられています。スタッフ間で全てのお客様を受入れる気持ちを統一できたため、新規来店は減少したものの総来店数は増え、予算達成につながりました。



### 快洗隊 鳴海店 愛知

#### 課題やスタンスの改善を目指す

ビューキーパー	178台
クリスタルキーパー	40台
ダイヤモンド・アクアキーパー	16台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥5,971,385

前年110%でしたが予算に一步届かず未達成です。しかし、これからの課題や、スタンスなど、多く改善していかねばならないところもわかり、よい経験と勉強をしました。2010年を大きく飛躍させる年にします。



### 快洗隊 大府店 愛知

#### 予想を上回る来店に感謝

ビューキーパー	157台
クリスタルキーパー	30台
ダイヤモンド・アクアキーパー	11台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥4,316,520

ラストの5日間は予想を上回る多くのお客様にご来店いただき、感謝と同時に感激いたしました。しかし待ち時間等でお客様にご迷惑をおかけしたところもあり、来年に向けての課題もでき、色々な意味で勉強になった12月でした。



### 快洗隊 岡崎上和田店 吉良オイルセンター(株) 愛知

#### 聞き取り・提案で平均単価アップ

ビューキーパー	141台
クリスタルキーパー	53台
ダイヤモンド・アクアキーパー	36台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥5,100,942

限られた来店台数の中で、すべてのお客様を歓迎し、時間をかけて要望を聞き、時には提案をすることで平均単価を伸ばすことができました。年末でも普段と変わらない接客ができたことが成果だと思えます。次につながる12月でした。



### 快洗隊 岡崎店 愛知

#### 頑張ってくれたスタッフに感謝

ビューキーパー	245台
クリスタルキーパー	51台
ダイヤモンド・アクアキーパー	21台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥7,184,012

前半は不安定な天気が続く悩みましたが、後半にかけ多くのお客様に来店していただきました。寒い中、頑張ってくれたスタッフに感謝しています。2010年も、より多くのお客様に満足を提供できるように、店舗を運営していきます。



### 快洗隊 刈谷店 愛知

#### 予算達成&快洗隊No.1の実績!

ビューキーパー	482台
クリスタルキーパー	30台
ダイヤモンド・アクアキーパー	21台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥7,383,295

予算達成&快洗隊No.1の実績で12月を締めくくることができました。1日も無駄な日を通さず、一緒に頑張ってくれたスタッフ全員に感謝しています。良い結果が出せたと思いますが、いろいろな課題が多く見つかった月でもあり、成長できた1ヶ月になりました。



### 快洗隊 安城店 愛知

#### 目標を大きく上回る!!

ビューキーパー	286台
クリスタルキーパー	46台
ダイヤモンド・アクアキーパー	21台

洗車・コーティング関連売上合計 / ¥7,142,018

天気が安定した12月後半、多くのお客様にご来店いただき、目標を大きく上回ることができました。惜しくも直営No.1の座は逃しましたが、2010年も今年同様、どんな時でも一丸一台すべてのお客様に満足していただけるように努めます。

