

## New! 7月から8月にかけて、「快洗隊」4店舗新規オープン

### 快洗隊 一宮店 愛知県一宮市・7月末オープン予定

人口14万人、一宮駅を中心とした国道22号線沿いの町です。店舗は一宮駅の北西に位置します。ガソリンスタンドを改装し快洗隊を作りあげます。快洗隊中川店と同じセルフ洗車場を併設し、「自分で洗う人」「洗ってもらいたい人」両方の要望を叶えます。



### 快洗隊 八日市店 滋賀県東近江市・7月末オープン予定

SS敷地と市道4mを挟んだ給油地外の場所にオープン。セルフスタンドを中心に車販売、車検・整備と洗車・コーティングのいわゆるセルフスタンドの集客力を利用した油外収益特価型運営。官庁街でもあり、大型ショッピングセンターが隣にあり、集客力が期待できます。



### 快洗隊 足立店 東京都足立区・8月初旬オープン予定

快洗隊板橋店に次ぎ、圧倒的な人口を抱えるマーケットである東京23区内にオープン。環状7号線沿いという交通量が非常に多い交差点に位置する中古販売店を改装。セルフ洗車場を併設し、様々な要望を叶えていきます。



### 快洗隊 八王子店 東京都八王子市・8月初旬オープン予定

快洗隊相模原店や板橋店と同じ、カーショップの駐車場内にできます。カーショップと快洗隊のマッチングは非常に良く、立ち上がりから良い実績を出してくれるでしょう。



## 快洗隊 中川店 5月1日に「セルフ(コイン)洗車場」と「快洗隊」を併設した快洗隊中川店がオープン

セルフ洗車との併設により、非常に洗車・コーティングの敷居が下がり、オープン当初から来店台数はまずまずのスタートを切ることができました。来店した多くのお客様からコーティングのご質問、ご相談が少しずつ増えてきています。梅雨が終わってからコーティングしようと思っていた方が非常に多く、これから本当に楽しみです。

### セルフ洗車はウォータージェット「シャンプー撥水」が一番人気

セルフ洗車場には「ウォータージェット(ノンブラシ洗車機)純水仕様」と「スプレー洗車機」を共に1機ずつ設置。

「ウォータージェット洗車機」は、「キズが付かない」という点で非常に人気です。業界では知られていることですが、一般のお客様からは「こんな洗車が欲しかった」「すごくキレイになるね」と驚きの声をいただきます。

なかでも一番の人気コースは「シャンプー撥水」

です。近年の傾向から水洗いのお客様が多いと思っていたのですが、セルフ洗車では撥水洗車が一番でした。

「スプレー洗車機」は、ファミリーやカップルのお客様が多く、洗車中、楽しい声が聞こえてきたり、ボディをこする『キュッキュ』という心地よい音が聞こえます。1時間以上、車にとらめっこしているお客様も多くいらっしゃいます。

### 質問からオーダー洗車へ

「このシミって何?」「この汚れ取れない?」「オーダーではどんなメニューを扱っているの?」「このコーティング効いてる?」など、拭き上げコーナーで仕上げているお客様からいろいろな質問を受けます。そういった質問から快洗隊での施工につながることも多く、スタッフも快洗隊とセルフを行ったり来たりしています。ちょっとしたお客様の疑問にしっかりと応えることが快洗隊でのオーダー洗車へつながる事を実感しています。



## 快洗隊 大須店 店舗を改装&拡張! 6月12日オープン

今までは33坪の敷地を2人体制で運営していましたが、昨年春ごろから、特に土・日・祝日は、来店数も多く、キャパシティを完全に超えていました。店の前を通行されるお客様からは「いつも店が混んでいる」「時間がかかるのでは?」という思いをさせていました。

今回は、店の面積の拡張、入り口の拡張、スタッフの人数を増やすことによって、たくさんのお客様にご来店いただくと考えています。

### お客様の反応は?

入り口を広くしたことで「非常に入りやすくなった」、ブースができたことで「コーティング屋らしくなったね!」と良い反応をいただいています。

### まずキーパー台数増、売上アップを

今回の拡張で店の広さも約2倍、コーティングブースは4台分を新たに造り、スタッフも3人になりました。今までは高い単価を常に意識した営業スタ

イルでしたが、これからは絶対数(売上)を上げなければなりません。高額コーティングを伸ばすのも大事ですが、まずはキーパーの台数を増やしていきます。名古屋の中心に位置する快洗隊として存在感を示していきます。



## 「快洗隊」直営店を中心に『ETC応援 快速純水手洗い洗車1,000円』キャンペーンを実施(7月末まで)

### 「ササッと速くキレイに」も実現! 「快速純水手洗い洗車」誕生!

100年に一度と言われる不況の中、ユーザーの財布のひもは閉まっています。その証拠にコーティングなどはプロに頼むけれど、洗車など自分で行うことは自分ですというユーザーが増えています。

快洗隊の洗車は「極上手洗い洗車」という名で、圧倒的な支持を受けています。「ここまでやってくれるのはうれしい」「丁寧で安心できる」など多くのお客様に支持されてきました。その一方で「もう少し、ササッと速くキレイにして欲しい」という隠れたお客様の需要も眠っているのではないかと考えました。

この要望を確認し、誕生したのが「快速純水手

洗い洗車」です。通常の純水手洗い洗車からステップ拭き作業とタイヤワックス作業をなくし、より早く仕上げる方法で、1,380円(Mサイズ・税込)の手洗い洗車を完成させました。少し水が垂れる場合もありますが、純水を使っているため、車体に影響はありません。

### 「ETC土・日1,000円」に対抗&応援

今年3月にスタートした「ETC土・日1,000円」に合わせ「ETC1,000円応援 快速純水手洗い洗車1,000円」キャンペーン実施中です。7月末までは全乗用車1,000円(税込)で快速純水手洗い洗車を提供します。ササッとキレイにして!という人に、快速純水手洗い洗車を試してもらおうのがねらいです。

### 今までと違う路線だから

これまで快洗隊では値下げは極力行わず、良い洗車をして料金をきちんといただくという姿勢を貫いていました。自分たちの洗車を安売りするようなことはしたくない!という意見もありました。しかしこの不況下、洗車マーケット、特に洗車作業におけるマーケットは収縮しています。「うちの洗車は安くしない!」と依怙地になっていても何も改善されません。こんな世の中だからこそ、マーケットの情勢に合わせ、このような新たな洗車サービスを実施してみようと考えました。

