

洗車は純水での“すすぎ”で ～純水導入店舗事例～

東日本三菱自動車販売株式会社 大宮店

純水機の導入で劇的に作業効率向上、サービス収益が拡大



ご来店のお客様に洗車やミネラルオフなどの有料洗車を定着させ、付加価値を出すため、「純水」を使用した洗車を提供しようと、4年前に純水機つきの快洗Jr.5ROを導入しました。着実に浸透し、現在では完全に定着しました。ディーラーでの洗車は無料ということは定着していましたが、お客様が「純水を使う」ということに付加価値を感じて、有料で洗車やミネラルオフを抵抗なく購入するようになりました。

さらに、おすすめする営業スタッフは、純水を使うことで、仕上がりの品質が抜群に上がることを感じて、「いい洗車ができました」と積極的にお客様に案内するようになりました。

初めは、純水を使うことで、触り心地と透明感がこんなに違うのかとビックリしました。ミネラルオフを中心に販売していますが、ミネラルを取るサービスなのに、最後にミネラルがたっぷり入った水道水をかけてしまえば意味がありません。純水の仕上がりの違いを体感しています。

夏に困るのは、洗車作業中に水道水が乾いてシミになってしまうことです。特に黒の塗装やスモークの貼ってあるガラス面が乾くと大変なので、こまめに水を流したり、乾いた時は、取り除き作業に多くの時間がかかってしまい、効率下がっていました。しかし、予め純水をかければ乾いてもまったく問題がなく、作業時間の低減につながりました。さらに洗った後に純水をかけることで、拭き上げなしでもキレイに仕上がるのも大きいですね。

有料洗車が年々浸透してきており、月間で30台ほどのミネラルオフ、40台ほどの純水洗車がコンスタントに提供ができています。さらに、サービスを受けたお客様がキレイになった愛車を見て喜ばれ、フレッシュキーパーやECOタイヤのメンテナンスなどのサービス収益の拡大にもつながっています。

快洗 Jr.5RO



価格 912,800 円 (税別、送料別、組立費別)

「快洗Jr.5RO」は、ECサイトでも購入できます。



土居石油株式会社 ローズガーデン新蔵王

純水導入前より洗車売上196%アップ!長蛇の列ができることも!



「快洗ROII」を2台導入しています。

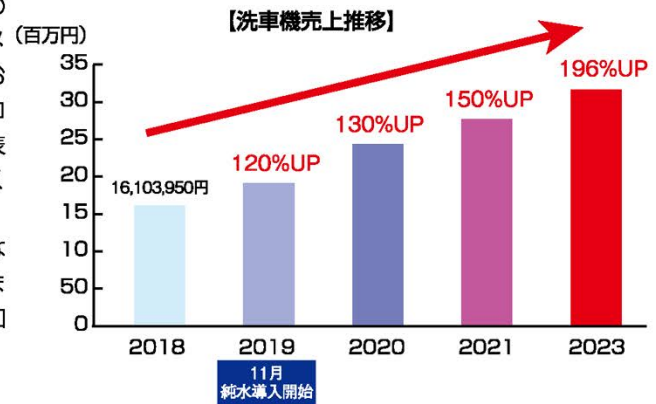
福山市エリアはセルフ洗車機の金額が元々200円が相場でしたが、純水機を導入したことで付加価値をつけることができ400円の金額設定をしました。半年間は純水洗車機

の周知のために半額設定にしました。

2019年11月から設置後、コロナ禍になりましたが、会社公式LINEでの告知・折り込みチラシ等で告知を行いました。周知活動の積み重ねにより、売上は向上し、集客率も上がってきました。特に車が汚れる花粉・黄砂の時期などは、長蛇の列ができることもありました。現在は月1回、洗車機メニューの割引クーポンを配布。平日でも洗車機を使用するお客様が増えました。お客様からは「拭き上げる手間なくホコリが付きにくくなった」「純水を使用しているので、ボディ表面がツルツルする」「拭き上げの際に水シミになりにくくなった」と良い評判をいただいています。

洗車機の良さを知っていただいたことで、拭き上げの際などに、お客様にコーティングをすすめやすくなりました。またコーティング施工のお客様にも、純水使用の洗車機をお知らせできるので、来店回数も増えました。

福山市は鉄粉が多い地域のため、とにかく洗ってほしいという方が多いです。手洗い洗車では毎月の出費がかさむので、水シミがつかない純水洗車機が喜ばれます。割引日などは週2～3回来店するお客様もいますし、遠方のお客様も来店されます。



処理能力別にニーズに合わせた3種類の「快洗ROII」 純水生成機の心臓部「純水生成モジュール」を追加で能力を上げられる

「快洗ROII」は、純水生成機の心臓部である逆浸透膜の入った「純水生成モジュール」を1本から3本まで任意に選択して取付けることができます。

1本にすれば「60L/時」で、この供給量は「連続して1時間に4～6台」の手洗い洗車とキーパーコーティングが交互に施工し続けた時の純水消費量に当たります。2本にすれば「120L/時」、3本にすれば「180L/時」となって、それぞれのニーズに合った能力に設定することができます。

	モジュールの本数 (1本:60L/時)	純水貯水 タンク容量	常温時		価格
			生成能力	連続可能作業	
快洗ROII(モジュール1本仕様)	1本	52L	60L/時	4～6台/時	686,500 円
快洗ROII(モジュール2本仕様)	2本	52L	120L/時	8～12台/時	916,000 円
快洗ROII(モジュール3本仕様)	3本	52L	180L/時	12～18台/時	1,145,500 円

※寒冷時には、約60%の能力に低下します。

※税別、送料別、組立費別



「快洗ROII(1基)」は、ECサイトでも購入できます。



日石レオン株式会社

すすぎでの純水使用でコストもかからず洗車台数アップ!

当社は洗車機に純水機をジョイントして導入している店舗が7店舗あります。洗車をし終わった後に「水滴を拭かなくても良い」という点が、お客様には大好評で年々実績を伸ばしています。中でも、木更津請西店では、1台の洗車機で、月間平均約2,800台のドライブスルー洗車があり、繁忙期の12月には約4,300台あり、ギネスを更新しました。

一時期、純水をオプションメニューにしたことにより、お客様に純水オプションが選ばれないこともあった

め、今ではどのコースにも純水を標準にして、単価も100円アップしました。それでも洗車台数は増えているため、売上も順調に伸びています。

7月・8月もものすごく暑い日が続きましたが、ドライブスルー洗車は絶好調に台数を伸ばしています。すすぎにしか純水を使っていないので、コストも比較的かからずに導入できて、「拭かないでも良い」がお客様の中で浸透すれば、リピーターも増え、1つの良い収益源になると思います。

