



ツヤっと輝く! コーティングウーマン

vol.23

(株)西日本宇佐美 東海支店 (愛知県津島市) 荻野 奈央子 さん



店内の洗車・コーティング看板の技術者は女性モデルが使われていて、明るい雰囲気が感じられます

お客様との会話で、人見知りだった自分が変わった

特別に車に興味があったわけでもないですが、ガソリンスタンドって身近だったし、明るいイメージがあったので働いてみたいなって思った

んです。

でもこう見えて、この仕事をはじめたばかりのときは人見知りだったんですよ。あいさつくらいはほとんどお客様と会話していませんでした。でもある時、お客様から仕事以外の話をされて、話をしたら「意外としゃべるんだね〜」って言われてはじめて「あ、私ってそんなにしゃべってなかったんだ!」って気づきました。無意識にお客様との間にボーダーを引いていたんですよね。これはいかん!と思って自分を変えていきました。今ではしゃべりすぎて、後ろ話まっ

ちゃってますけど〜みたいな(笑)。でも私みたいな明るい人間がいると楽しいお店になっていかなと。若いときは、仕事に対してピリピリしていて、バイトの子が失敗すると真剣に怒っていました。けどそれじゃ雰囲気も悪くなるし、モチ

ベーションも下がります。いけないことはいけないというし、やるべきことはやるけど、普段は明るく楽しくを心がけています。

普段は、私がおお客様の立場なら、女性の方が質問したり、話しかけやすいなと思うので、なるべく境界線をなくすようにしています。

経年車であればあるほど、違いが目に見えてわかる

コーティング技術1級は、同じ津島市にある姪岡店がプロショップになるときに1級資格者が必要となったので取得しました。絶対合格してこい!というプレッシャーの中、合格することができました。

キーパーコーティングはおお客様の好みに合わせて選べる所がいいですね。私たちが提案しやすいです。それから年数が経った車であるほど、施工すると目に見えて違いが分かる所。[あきらめかけていたのに、すごいキレイになったね〜!]と驚かれると「よっしゃ〜!いい仕事した〜!」と心の中でガッツポーズしちゃい

ます。

コーティングの施工は、体力を使いますけど、力の入れどころと抜きどころのコツを覚えたので、しんどさはありません。どちらかというと細かいところまで気にするタイプなので、お客様の気になるところにも目を届かせることができています。時間の目安がほしいという方はいませんが、早くやるというよりも確実にキレイにすることを優先しています。洗車・コーティングだけでなくタイヤやオイルの交換や修理などなんでもできることはやっています。

まず今与えられている仕事を効率よく、もっと高いレベルでこなすことができるように頑張りたいです!

明るく元気な笑顔が印象的な荻野さん



Keeperのキーパーソン vol.1 Keeper製品を全国に発送!「出荷業務課」

社員9名、パートさん11名の出荷業務課です。本社事務所の出荷倉庫から毎日、全国の施工店様に製品を発送しています。1日の発送数は600件〜700件。繁忙期や月初は1,000件を超える日もたびたびあります。

「全員がお客様にきちんと商品を届けるために、ひとつになって仕事をしています」と大橋課長。チームワークで、Keeper製品を確実に、早く、施工店の皆様のもとに届けています。



多くの注文に対応するため、大きな倉庫に常に在庫を揃えています。



注文があると必ず当日のうちに発送、翌日には商品が届くようにしています。棚から商品を集めるピッキング担当が注文書どおりに商品を集め、出荷担当にバトンタッチし、注文書とピッキング商品があるかどうか必ずダブルチェックし、梱包しています。

スクール・検定スケジュール&概要 (7月・8月・9月)

Calendar for July showing school locations (札幌, 仙台, 新潟, 東京, 横浜, 愛知, 大阪, 広島, 四国, 福岡, 鹿児島) and dates for various courses.

例年通り8月はスクール開催の予定はありません。

Calendar for August and September showing school locations and dates for various courses.

Table of courses with columns for Course, Content, Audience, Fee, and Time.

Application form for school enrollment with fields for course selection, dates, and contact information.

お申込は代理店またはFAXで

Keeper技術本社 FAX.0562-45-5268

キーパー スクール 検索