

# キーパープロショップ全店アンケートの結果から考える

## 技術者が1人より 2人以上いる店舗の方が

4月にキーパープロショップさんの全2,250店を対象にしたアンケートを実施。技術認定者が2人以上いる店舗の方が、1人だけの店舗より実績的にかなり上がっているということが分かりました。

キーパープロショップという制度は技術研修を受けていただき、クリスタルキーパーのみならず、ダイヤモンドキーパーまで高品質な施工ができるコーティング技術1級検定に合格したスタッフが1人以上在籍していて、確かな品質のクリスタルキーパー、ダイヤモンドキーパーを提供できる店として登録できるというものです。

ですから技術1級認定者が1人いれば登録できるのですが、実際は1級認定者が2人以上いたり、店舗の全員が2級以上の認定者であったりとさまざまです。

今回のアンケートを分析し、施工台数と技術認定者数を相関させてみると、技術認定者が1人だけの店舗と複数いる店舗では、かなりの実績差があったのです。

## 複数の技術者がいる店舗は 技術レベルが高い？

理由の一つには、複数の技術者がいると施工する手数が多いため絶対的な作業量が確保できることもあるでしょう。

しかしそれ以前の問題として、単数の技術者がいる店舗(以降、単数者店舗)に比べて、複数人数の技術者が在籍する店舗(以降、複数者店舗)では、技術レベルが高いところに維持されているからではないかと推測します。

単数者店舗と複数者店舗を相関的に比べてみると、お客様の満足度と、お客様がリピートする実感、施工数の増加実感において、複数者店舗の方がやはり上なのです。満足度、リピート

率=施工台数の増加率とは、コーティングというサービス商品においては、商品の品質、すなわち施工技術のパロメーターと言える項目です。とすると単数者店舗よりも複数者店舗の方が、技術レベルが高い傾向があると言えることになります。

## お互いの施工をチェック しながら切磋琢磨できる

技術をしっかりとトレーニングしても、施工の台数を重ねるに連れて、施工技術に我流が入り込み、本来の技術が乱れるのは普通のことです。

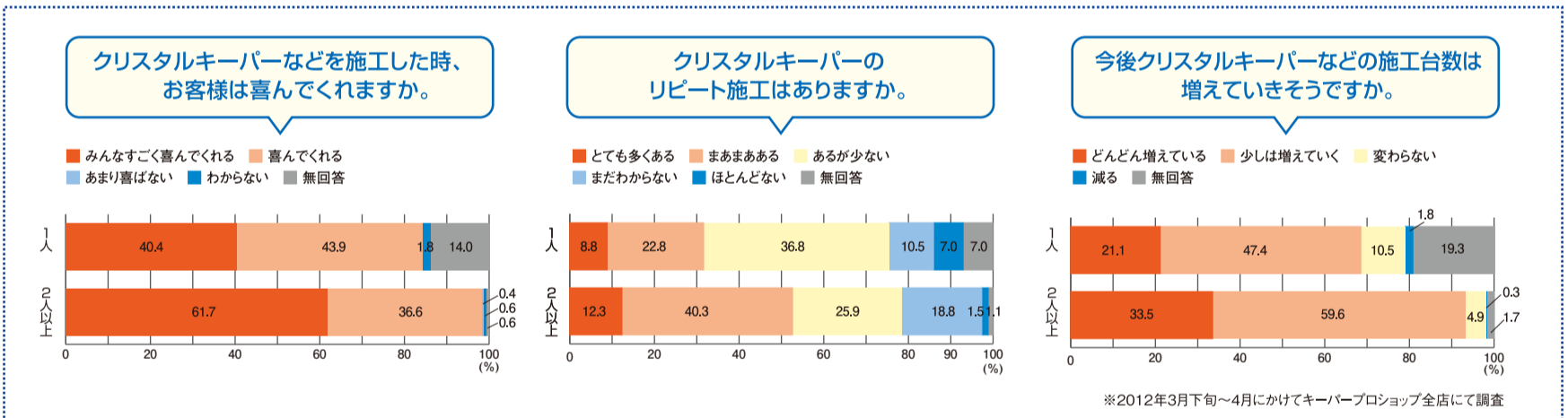
これが単数者店舗の場合には、その技術の乱れを指摘され修正する機会もなかなかありません。しかし複数者店舗の場合ならば、お互いがお互いの施工をチェックし注意し合うこともできるでしょう。むしろ施工技術をお互いに切磋琢磨して、レベルが上がっていくこともあるでしょう。

また技術者が1人の場合、その場に

は頼る人がいないわけですから、不安もあるかもしれません。しかしそれが2人以上の人が技術を持っているならば、相談することもできるでしょうし、お互いに補完することもできます。不安がないから、自信を持ってお客様と接することができます。

## お客様の信頼度もアップ

受注者の商品に対する自信は、驚くほどお客様に伝わるものであり、自信を持った説明によって、問合せなどから施工に結びつく率もきっと高くなるでしょう。



## 第10回 夏の全国キーパー選手権開催のご案内

いよいよ8月より、夏の全国キーパー選手権が始まります！

開催のたびにギネスを樹立しているキーパー選手権ですがおかげさまで第10回を迎えることができました。「クリスタルキーパー」人気爆発!の勢いに乗って夏のコーティング需要を掴むべく奮ってご参加ください。

実施期間 **8/1** 水 ▶ **8/31** 金

### 競技方法

**[1] 台数ポイント部門** (ポイントの計算方法は前回と同じです)

- ダイヤモンド(アクア)キーパー1台施工…5ポイント
- ダイヤ(アクア)メンテナンス1台施工…1ポイント
- クリスタルキーパー1台施工……3ポイント
- ピュアキーパー1台施工……1ポイント

**[2] フォトログ部門**

期間中のフォトログ掲載数を競います。

※期間中に投稿していただいたものを対象とし、実際に掲載された数をカウントします。  
※フォトログに投稿の際に「プロショップ」登録店No.の掲載のないものはカウントできませんのでご了承ください。

### ブロック

- 北海道ブロック: 北海道全域
- 東北ブロック: 青森、岩手、秋田、宮城、山形、新潟、福島
- 関東ブロック①: 栃木、神奈川、静岡、長野、山梨
- 関東ブロック②: 茨城、千葉、東京、埼玉、群馬
- 中部ブロック: 愛知、三重、岐阜、福井、富山、石川
- 関西ブロック: 大阪、京都、奈良、和歌山、兵庫、滋賀
- 中国・四国ブロック: 鳥取、島根、広島、山口、岡山、香川、愛媛、高知、徳島
- 九州・沖縄ブロック: 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

※別枠として、キーパーラボブロック(全国のキーパーラボ40店舗)  
※7月上旬、全国のキーパープロショップ様に詳細の案内を郵送させていただきます。