

## 社内のキーパー技術コンテストで見事優勝！ 女性のお客様がリラックスできるお店を作りたい

わたなべ ほなみ さん  
渡邊 保奈美 さん  
エネクスフ리트(株)長岡店  
(新潟県長岡市)



### Webに優勝をアップしたところ、 お客様の方から予約をいただきました!

社内のキーパー技術コンテスト全国大会で優勝することができました。約120名の参加者があり、とても緊張しましたが1位を獲得することができました。Webに優勝を掲載したところ、見ていただいたお客様からご予約をいただいたり、施工すると「やっぱり優勝の技術は違うね!」ととても喜んでいただけました。KeepPer技研のキーパー技術コンテストでは今年も県チャンピオン戦準優勝を獲得しまし

た。昨年は3位だったのでじわじわときます(笑)。来年は全国大会に参加したいです!

### 簡単なのに、こんなにキレイになるんだ!

以前は別のガンリンスタンドでアルバイトをしていました。今の会社に入って6年目です。以前のスタンドの洗車は洗車機に通して拭き上げるだけでした。はじめてこのお店でキーパーの洗車をしたときは、「簡単なのに、こんなにキレイになるんだ!」と感動しました。

汚れた車はもちろん、普段ご自分で洗車やコーティングをしている車をお持ちのお客様にも「今より楽に手入れができてキレイになりますよ」とキーパーコーティングをおすすめしています。気になる部分を聞いて、要望に応え、満足していただけるよう心がけています。

今年の夏のキーパー選手権では、新潟県で7連覇を達成することができました。既存のお客様に新規のお客様を加え、台数と売上を伸ばしました。基本的に受注から施工、納品まで1人のスタッフがいき、効率よく動いています。電話、DM、Webと担当を決め、役割分担をしっかりと行い、

それぞれの仕事をめれなく行うことができました。Webやフォトログは、更新をまめに行ってアクセスしてもらいやすいように工夫しています。

### 納車に立ち会えなかった時は、 手書きで手紙をお送りしています。

女性ならではの取り組みとしては、納車に立ち会えなかった時に、手紙をお送りしています。「キレイになりましたか?」「お車の調子はいかがですか?」など、お客様の気持ちを想像しながら手書きで書いています。

今、キーパーで活躍している女性スタッフがたくさんいらっしゃいますよね。これから、女性のお客様にたくさん来ていただけるよう、女性が来やすく、リラックスできるようなお店づくりをしていきたいと思っています。



## スクール・検定スケジュール&概要 (10月・11月・12月)

	札幌	仙台	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	広島	四国	福岡	鹿児島
2月	①	⑨	⑨	⑨		①	⑨			⑨	
3火	②	①	⑦	①	⑧	②	①	①		①	
4水	③	④	②	①	②	①	③	④	②	②	⑨
5木			②	③	④	②	⑤	③	④	③	④
6金			③	④	③	④	③	④	⑥		②
7土				②							
10火				⑤	①	⑦	⑤			③	④
11水				⑥	②		⑥	⑤		⑥	⑥
12木		③	④	⑤	⑦		⑧	③	④	⑤	⑥
13金		③	④	⑥							
16月	⑤	②		①	③	④	①	①			
17火	⑥	⑤		②	⑤	②	②			③	④
18水		⑥		①	③	④	⑥	③	④	②	
19木			②		⑦	⑤		③	④	⑤	⑥
20金			③	④		⑥		⑥	②		
21土				③	④						
23月				②							
24火		③	④			②					
25水		⑦				④	④	⑤		③	④
26木				⑤	②		⑥			⑤	⑥
27金				⑥	③	④	⑦			⑥	⑦
30月	⑦			⑤	⑥	⑤				⑦	
31火				⑥	⑥	⑥					

コース	内容	対象者	費用	時間
① ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	3,000円 *ファイナルをご持参の方は無料です	9:30~18:30
② クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方	5,000円 *ダイヤモンドカーレンジャーご持参の方は無料です	9:30~18:30
③ ピュアキーパー2級検定会	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 *事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	9:30~13:30
④ クリスタルキーパー2級検定会	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 *事前にスクールの受講をお勧めします	10,000円	14:30~17:30
⑤ 上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび軽研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者	30,000円	9:30~19:30
⑥ 1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者	20,000円	9:30~18:00
⑦ <b>チャンピオンアップ</b> 中級単価アップスクール	カーコーティング、洗車にプラスして、台当たり単価をアップする実践的スクール	すべての方 <b>コーティング技術1級資格者は無料です</b>	7,000円	9:30~17:30
⑧ 鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者	100,000円	[初日] 9:30~19:30 [2日目] 9:30~18:30
⑨ 手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方	8,000円	9:30~19:00

1水			⑨		⑨					①		
2木			⑦		⑧					②		
3金				②							①	
6月			⑨		②	①	⑨				①	
7火		①	①	③	④	③	④		①	①	②	
8水	①	②	①	③	④	②	②		②	③	④	
9木	②		②	⑤	①		③	④	③	④	⑨	
10金	③	④		③	④	⑥	②	③	④	①	⑥	
11土				②								
13月		③	④	①	②	③	④	②			⑨	
14火		③	④	②	③	④	⑤	②			③	④
15水		⑦	③	④	③	④	⑥	④	④	⑤	⑥	
16木			⑤	⑤	⑦	⑤	⑥	⑥	②		⑥	
17金			⑥	⑥		⑥			③	④	⑦	
18土				③	④							
20月	⑥			⑦	②	①	①			①		
21火	⑥	⑤		①	⑤	②	②	②		②		
22水		⑥		⑥	③	④	③	④	③	④	⑦	
23木				⑨								
24金					⑦	⑦			⑦			
27月	⑦			②	③	④		⑤		③	④	
28火		①		⑤			⑥			⑥	⑥	
29水		②		⑥		⑤	⑦		⑤	⑥		
30木					⑥			⑥		⑥		

1金				⑦						⑨		
4月	①	⑨	⑨	①	①	⑨						
5火	②	①	⑦	②	②	①	①			①	⑨	
6水	③	④	②	①	③	④	③	④	②	②	⑦	
7木			②	⑤	⑦	⑤	③	④	③	④	①	
8金			③	④	⑥		⑥			②		
10日				②								
11月	⑥	③	④		⑨	⑧	②		⑤		③	④
12火	⑥	③	④		②	⑤	④	④	⑥		⑥	⑥
13水		⑦		③	④	⑥	⑤	⑤		⑥	③	④
14木			⑤	⑤		⑥	⑥			⑦	⑥	
15金	⑦		⑥	⑥		⑦	⑦			⑥		
18月		⑤										
19火		⑥										

キリトリ線

### スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を○で囲んでください 札幌・仙台・新潟・東京・横浜・愛知・大阪・広島・四国・福岡・鹿児島

参加を希望するスクール・検定の開催日を記入してください	コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日
○	①	月 日	④	月 日	⑦	月 日
○	②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日
○	③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日

※複数のコースを希望される方はそれぞれの開催日を記入してください

フリガナ

受講者名

2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください

会社名

店舗名

住所 〒□□□□□□ 都道府県

電話番号

ご記入担当者

FAX番号

ご紹介代理店名

※受付後、FAXにて会場地図をお送りします

宿泊手記

希望しない ・ 希望する(下へ)  
名・月 日から 泊 宿泊予定

その他 MEMO